

Algemene Onderhoudsvoorwaarden Brand

- ConnectTotaal, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer' zal door regelmatige onderhoudsbeurten de hiervoor genoemde installatie in parate staat houden om zodoende een zo groot mogelijke functionele geschiktheid te handhaven.
- De onderhoudswerkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen op normale werkdagen uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht zich ertoe opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de door deze krachtens dit contract te verrichten werkzaamheden volledig en ongestoord te laten uitvoeren.
- Tot de onderhoudswerkzaamheden behoren niet het opheffen van storingen en de vervanging van beschadigde of versleten onderdelen van de installatie, alsmede het reviseren van apparaten. De opdrachtnemer meldt de bij onderhoudsbeurten vastgestelde storingen en defecten onmiddellijk aan de opdrachtgever ter verkrijging van de opdracht tot revisie.
- De voor het opheffen van storingen en defecten verrichte werkzaamheden worden, voor zover geen garantieaanspraak uit hoofde van levering van de apparatuur bestaat, aan de opdrachtgever onder opgave van het gebruikte materiaal en de gewerkte tijd, tegen de bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, verhoogd met btw in rekening gebracht.
- Gedurende de looptijd van dit onderhoudscontract zal de opdrachtnemer op een nader door ondergetekenden in onderling overleg te bepalen dag het systeem beproeven en op eigen kosten aan de installatie alle onderhoudswerkzaamheden verrichten die noodzakelijk zijn en veroorzaakt zijn door het niet goed functioneren van onderdelen van de installatie; slijtage en achteruitgang door veroudering zijn daaronder niet begrepen.
- Opdrachtgever dient opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van elk gebrek of storing in het systeem.
- Gedurende de looptijd van dit contract zal opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zich ervan onthouden iemand anders de gelegenheid te geven de installatie of enig deel daarvan te repareren of welke werkzaamheden dan ook daaraan te verrichten ofwel veranderingen aan te brengen in, aan of bij het beveiligd object of de inrichting daarvan.
- Toegang certificeringsinstantie: Het personeel van de certificatie- en accreditatieinstelling heeft ten alle tijden toegang nodig tot het te beveiligen object om een steekproef te nemen op de installatiewerken van ConnectTotaal.
- Het onderhoudscontract zal zonder enige opzegging een einde nemen, indien door vernietiging of ernstige beschadiging van de apparatuur en/of de verbindingen van het brandmeldsysteem of door overmacht aan de zijde van opdrachtnemer in redelijke nakoming van zijn uit dit contact voortvloeiende verplichtingen niet kon worden gevorderd.
- Geen van beide partijen zal ingeval van deze beëindiging jegens de wederpartij aanspraak op schadevergoeding of anderszins hebben.
- Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van één jaar met een stilzwijgende verlenging. Het contract gaat in op de dag van ondertekening.
- De opzegtermijn bedraagt voor beide partijen één maand. Dit dient schriftelijk te gebeuren.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het niet of niet behoorlijk werken van de installatie door welke oorzaak ook. Schade aan de installatie ten gevolge van het niet of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit dit onderhoudscontract is beperkt tot maximaal het bedrag van een jaar onderhoud volgens dit contract.
- De abonnementsprijs wordt jaarlijks vooraf in rekening gebracht en dient binnen 14 dagen te zijn voldaan. De eventueel bij een onderhoudsbeurt te vervangen materialen en/of onderdelen worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht, tenzij nog garantiebepalingen ter zake van de levering en de vervangen materialen en/of onderdelen van kracht zijn.
- De abonnementsprijs is gebaseerd op de momenteel geldende loonkosten voor onderhoudstechnici, alsmede op de gebruikelijke normen voor reistijd en reiskosten.
- Bij loon- en kostenstijgingen is de opdrachtnemer gerechtigd de abonnementsprijs naar evenredigheid te verhogen.
- Indien opdrachtgever enige krachtens dit onderhoudscontract verschuldigde betaling niet tijdig heeft verricht, worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort totdat betreffende betaling heeft plaatsgevonden.

- Bij vertraging in de betaling van tenminste een maand is opdrachtnemer gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- De onderhoudskosten zijn verschuldigd tot aan de eerste dag waartegen opzegging door opdrachtnemer had kunnen plaatsvinden.
- Afwijkingen van of aanvullingen op dit contract kunnen tegen de opdrachtnemer slechts worden ingeroepen indien schriftelijk bevestigd.

Bijlage 1 Preventieve Onderhoudsvoorwaarden

Overwegende dat:

- Opdrachtnemer een onderneming is die zich heeft gespecialiseerd in
- verschillende beveiligingssystemen
- Opdrachtnemer apparatuur kan leveren die geschikt is voor opdrachtgever, welke bij de leverancier met spoed is te verkrijgen.
- Opdrachtgever derhalve de apparatuur van opdrachtnemer in gebruik wenst te ontvangen en aan opdrachtnemer in onderhoud wenst te geven.
- Dat partijen in de onderhavige overeenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen, die van toepassing zullen zijn.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Begrippen.

- **Apparatuur:** *apparatuur* welke door Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst dient te worden onderhouden. Onder *apparatuur* wordt ook verstaan apparatuur die door of namens Opdrachtgever met toestemming van Opdrachtnemer is verbeterd of gewijzigd.
- **Functionele specificaties** van de *apparatuur*;
 - De bovenstaande omschreven installatie en componenten voldoen aan de (internationale) gestelde technische normen
 - De centrale *apparatuur* registreert en verwerkt meldingen van de aangesloten randapparatuur.
 - De verwerking van meldingen is afhankelijk van wat is vastgelegd in de programmering van de centrale *apparatuur*.
 - De centrale *apparatuur* is bij de levering voorzien van de op dat moment, bij de leverancier aanwezige, beschikbare software versie.
 - Het systeem waarin de *apparatuur* functioneert is omschreven in een blokschema (dit blokschema is op locatie aanwezig).
- **Gebrek:** Het niet voldoen van de *Apparatuur* aan de *Functionele Specificaties*, zoals hierboven omschreven.

Artikel 2. De overeenkomst.

- De opdrachtgever zal de *Apparatuur* overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst onderhouden. Onder onderhoud wordt verstaan:
- **Preventief onderhoud** ter voorkoming van storingen door middel van noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de *apparatuur*.
- **Correctief onderhoud:** Het opheffen van storingen aan de *apparatuur* welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de *apparatuur* ten gevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de *apparatuur* alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen.
- **Ondersteuning:** Gebruikersondersteuning door middel van telefonische assistentie of schriftelijke ondersteuning aan Opdrachtgever, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de *Apparatuur*. Telefonische support wordt verleend op werkdagen van maandag t/m vrijdag (van 09.00 - 17.00 uur). Buiten deze uren en zaterdag, zondag en officiële feestdagen kan Opdrachtgever gebruik maken van de 24- uursservicedienst. Het verzoek tot telefonische assistentie dient te worden gedaan door personeel van Opdrachtgever dat vooraf door Opdrachtnemer is opgeleid met betrekking tot de *Apparatuur*.
- **Werkzaamheden van de periodieke onderhoudsbeurt éénmaal per contractjaar:** is het preventief onderhoud Brandmeldinstallatie conform NEN 2654-1/2. De hiervoor benodigde uren, reistijd en kilometers inbegrepen. Geconstateerde gebreken zullen na overleg met de Opdrachtgever worden gerepareerd of vervangen door de Opdrachtnemer tegen de dan geldende materiaalkosten en arbeid- en reistarieven.

- **Accu's.** De voor de noodstroomvoorziening noodzakelijke accu's zullen iedere 3 jaar worden vervangen tegen vergoeding van de op dat moment geldende prijzen.
- **Werkbon.** Na beëindiging van de werkzaamheden zal door Opdrachtnemer een werkbon worden overhandigd waarin de gebruikte materialen, arbeid- en reisure, alsmede reiskosten tot uitdrukking komen. Deze werkopdracht dient door de Opdrachtgever ter goedkeuring ondertekend te worden.
- **Registratie.** Leverancier draagt zorg voor registratie van de Apparatuur. Dit is ondergebracht bij de afdeling Service & Onderhoud.
- **Niet inbegrepen.** Deze onderhoudsovereenkomst omvat niet het inrichten, definiëren en aanpassen van lay-outs, schema's, plattegronden en tabellen en evenmin het oplossen van eventuele problemen met betrekking tot apparatuur, importdefinities, netwerken, koppelingen met niet door de Opdrachtgever geïnstalleerde programmatuur en/of systeemconfiguraties.
- **Niet inbegrepen.** Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de *Apparatuur*, van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of spanningsvoorziening, koppelingen met, c.q. gebruikmaking van, apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder deze overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van de Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst, en zullen apart in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever tegen de geldende tarieven. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

Artikel 3. Plaats en tijd uitvoering onderhoud.

- **Plaats.** De in deze overeenkomst genoemde onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet anders dan bij Opdrachtgever kunnen worden verricht, zullen bij Opdrachtgever plaatsvinden.
- **Tijd.** De in deze overeenkomst genoemde onderhoudswerkzaamheden worden in de periode van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van officiële feestdagen) van 09.00 tot 17.00 uur uitgevoerd. Indien er een wijziging plaatsvindt in de tijden, zal de regeling dienovereenkomstig worden aangepast.
- **Uitlooptijd.** Indien onderhoud is aangevangen tijdens de bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Opdrachtnemer het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen is Opdrachtnemer niet verplicht de werkzaamheden langer dan twee uur buiten bedoelde kantooruren voort te zetten.
- Opdrachtnemer heeft, als onderdeel van deze Onderhoudsovereenkomst, een 24-uurs-servicedienst. Meldingen kunnen worden gericht aan Opdrachtnemer:
ConnectTotaal
Campagneweg 11^E
4762 RM Zevenbergen
0168- 820216 (tijdens kantooruren)
- **Meldtijd:** Opdrachtnemer is verplicht zich binnen maximaal 24 uur na melding bij Opdrachtgever te melden (uitvoering conform gestelde eisen in de NEN2654-1/2). Voor storingen in de energievoorziening geldt dat deze binnen 24 uur verholpen zijn, mits deze storing te wijten is aan de brandmeldinstallatie.

Artikel 4. Garantie

- Opdrachtnemer garandeert voor de duur van het eerste contractjaar van deze onderhoudsovereenkomst dat:
 - De *apparatuur* de overeengekomen Functionele Specificaties blijft bevatten.
 - De *apparatuur* blijft voldoen aan (internationale) technische normen.
- Herstel van verloren gegane en/of verminkte gegevens valt niet onder de garantie.
- De garantie vervalt indien en voor zover een Gebrek is ontstaan doordat Opdrachtgever de *Apparatuur* onoordeelkundig heeft gebruikt, Opdrachtgever zonder toestemming van de Opdrachtnemer wijzigingen in de *Apparatuur* heeft aangebracht of Gebreken te wijten zijn aan Opdrachtgever en aan niet door opdrachtgever geïnstalleerde *Apparatuur*.

Artikel 5. Prijzen.

- Alle prijzen in bovenliggende onderhoudscontract zijn exclusief btw en per kalenderjaar.
- In de overeenkomst zijn niet de jaarlijkse kosten voor verlenging van het certificaat (Indien van toepassing) opgenomen, deze bedragen netto € 35,- per jaar exclusief BTW. (De prijzen van het certificaat zijn onder voorbehoud van de door het Kiwa doorgevoerde prijsaanpassingen) De jaarlijkse kosten van inspectie door het inspectiebureau zijn niet in deze overeenkomst opgenomen. De inspectiekosten worden separaat in rekening gebracht. (Indien van toepassing)

- Tenzij in deze overeenkomst anders is bepaald, bedragen de uurtarieven van Opdrachtnemer voor een service technicus: € 90,00 per uur excl. BTW. Dit geldt alleen indien er een getekende overeenkomst aanwezig is. Voor het verhelpen van tussentijdse storingen op werkdagen, zal voor werktijden van 9.00 tot 17.30 uur het dan geldende tarief voor arbeidsloon en voorrijden in rekening worden gebracht. Buiten deze uren verwijzen wij u door naar de storingsprocedure.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen en tarieven éénmaal per jaar te wijzigen, onder meer indien de stijging van de servicekosten daartoe aanleiding geeft.
- Indien de samenstelling van de programmatuur en/of Apparatuur bij Opdrachtgever wordt gewijzigd, zullen de overeenkomst zelf alsmede de overeengekomen prijzen en tarieven kunnen worden aangepast naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer.
- Het gebruik van klimmateriaal (hoogwerker, steiger, ladder etc.) is niet in het onderhoudscontract opgenomen. Indien klimmateriaal noodzakelijk is bij het uitvoeren van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever hier kosteloos voor zorgdragen. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde klimmaterialen dienen te voldoen aan alle hieraan gestelde wettelijke bepalingen.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever.

- Opdrachtgever is gehouden om het personeel van Opdrachtnemer toe te staan de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen.
- Opdrachtgever zal van storingen en meldingen aantekeningen bijhouden Opdrachtgever informeren tijdens kantoortijden.
- Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, kosteloos zorgdragen voor de benodigde hulpmiddelen en de eventuele verplaatsing hiervan. De ter beschikking gestelde hulpmiddelen dienen te voldoen aan alle hieraan gestelde wettelijke bepalingen.
- Bij de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever dient personeel van Opdrachtgever aanwezig te zijn, dat instructies of technische aanwijzingen in ontvangst kan nemen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen, in welke vorm en/of van welke aard dan ook, in de Apparatuur aan te brengen.
- Conform CCV-Certificatieschema Onderhoud Brandmeldinstallaties:2011 kan er, gedurende de uitvoering van het onderhoud, een steekproef op locatie gehouden worden door de Certificatie Instelling.

Bijlage 2 Onderhoudsvoorwaarden

Deze Bijlage omvat de uit te voeren werkzaamheden ter voorkoming van storingen, noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de *Apparatuur*, welke door opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.

Werkzaamheden preventief onderhoud Brandmeldinstallatie conform NEN 2654-1/2:

- Het testen van de centrale op schakelfuncties.
- Het meten van de centrale voeding.
- Het belast meten van de accu.
- Het testen van de doormelding.
- Het testen van alle rookmelders d.m.v. testgas.
- Het activeren van alle handmelders d.m.v. testsleuteltje.
- Het testen, afregelen en schoonmaken van Beammaster banen.
- Het testen van de externe aansturingen.
- Het controleren van de kleefmagneten.
- Het controleren van de alarmgevers en hun voedingen.
- Het controleren van de led functies op het paralleltableau.
- Het bijwerken van het logboek.
- Een en ander voor zover aanwezig in de installatie.

Inbegrepen in het jaarbedrag van deze overeenkomst:

- Het één maal per jaar uitvoeren van bovengenoemde onderhoudswerkzaamheden.
- De hiervoor benodigde uren, reizen en kilometers.
- 24-uurs ondersteuning (responstijd conform gestelde eisen in de NEN2654-1/2)