



Algemene Voorwaarden ConnectTotaal B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) ConnectTotaal B.V. : de verkoper van de producten en diensten gevestigd aan Campagneweg 11e, 4761 RM te Zevenbergen.
- b) Koper : iedere natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie ConnectTotaal B.V. onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
- c) Zakelijke klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d) Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e) Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen ConnectTotaal B.V. en Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst en de daarbij behorende Producten en/of diensten.
- f) Producten: zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en alle bijbehorende diensten en/of services.
- g) Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van ConnectTotaal B.V. aan Koper, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) : brochures; advertenties; catalogi; offertes; Internetsite(s); e-mail; faxen; brieven; opdrachtbevestigingen en facturen.
- h) Internet: de Internetsite van ConnectTotaal B.V.: www.connecttotaal.nl

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. ConnectTotaal B.V. en Koper zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen.
- 2.2. Op bepaalde Producten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Wanneer er strijdigheden bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel die bedingen uit de aanvullende voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van ConnectTotaal B.V. en Koper. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Koper wordt door ConnectTotaal B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.2 Tenzij de aard of specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij ConnectTotaal B.V. niet optreedt in haar hoedanigheid van Verkoper.
- 3.3 Deze Voorwaarden gelden met ingang van 27 Februari 2019. ConnectTotaal B.V. heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden op alle nieuw te sluiten Overeenkomsten. Op reeds bestaande Overeenkomsten blijft de oude versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van ConnectTotaal B.V. zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het product. Indien een product niet beschikbaar is, dan zal de Koper hiervan Bericht krijgen.
- 4.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een schriftelijke orderbevestiging naar de Koper is verzonden naar het door de Koper opgegeven adres of wanneer Koper op andere schriftelijke wijze een akkoord voor levering van ConnectTotaal B.V. ontvangt of doordat door ConnectTotaal B.V. uitvoering aan een order wordt gegeven.
- 4.3 Alle aanbiedingen zijn zorgvuldig samengesteld. ConnectTotaal B.V. staat niet in voor: afwijkingen in kleur, afbeeldingen, getallen, specificaties en/of andere aanduidingen. Geringe

afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding geven tot schadevergoeding en of ontbinding van de Overeenkomst.

- 4.4 Koper erkent dat elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand kunnen laten komen. De elektronische bestanden die door deze communicatie tot stand komen gelden als bewijs.
- 4.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk door ConnectTotaal B.V. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 5 Prijs en prijswijzigingen

- 5.1 Alle door ConnectTotaal B.V. gecommuniceerde prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (tenzij anders aangegeven) en exclusief eventuele overige wettelijke of anderszins van overheidswege verplichte toeslagen, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 5.2 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen. Op elke order zullen bezorgkosten worden berekend (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen). De hoogte van de bezorgkosten zal kenbaar worden gemaakt voordat de Koper een bestelling plaatst.
- 5.3 Een actie heeft slechts een beperkte geldigheidsduur. Specifieke en/of aanvullende voorwaarden kunnen op een actie van toepassing zijn. Van zowel de geldigheidsduur alsook specifieke, dan wel aanvullende voorwaarden, staat een vermelding bij de actie.
- 5.4 Verleende kortingen en of andere (prijz) afspraken gelden telkens voor een enkele Overeenkomst. Er kunnen geen rechten hieruit ontleend worden voor andere Overeenkomsten.
- 5.5 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor ConnectTotaal B.V. geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien (een of meerdere van) deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft ConnectTotaal B.V. het recht de afgesproken prijzen te wijzigen.
- 5.6 Het aantal geoffreerde uren is een reële schatting. In geval van meerwerk zal een overschrijding van het aantal uren tot maximaal 30% van het aantal geoffreerde uren aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Pas bij een overschrijding van >30% zal tijdig contact worden opgenomen met de opdrachtgever.
- 5.7 Voorrijkosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen. Op elke order zullen voorrijkosten worden berekend (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen). De hoogte van de voorrijkosten is als volgt:
0-5 km € 35,00
5-20 km € 50,00
> 20 km € 85,00

Artikel 6 Betaling

- 6.1 ConnectTotaal B.V. accepteert uitsluitend de volgende betaalwijzen:
(a) Betaling via Bancaire overschrijving
(b) Betaling via Contant
De betaalwijzen kunnen in de toekomst worden uitgebreid of beperkt.
- 6.2 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde Berichten onverwijld aan ConnectTotaal B.V. te melden.
- 6.3 In het geval een betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen wordt nagekomen dan geldt dat de Koper in verzuim is. Onder het niet nakomen van een betalingsverplichting wordt ook verstaan het ongedaan maken van een reeds verrichte betaling. Indien de Koper in verzuim is zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van ConnectTotaal B.V. op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 In het geval de situatie van 6.3 zich voordoet dan is de Koper, zonder nadere ingebrekestelling, verdragingschade verschuldigd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan. De verdragingschade is de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, over het openstaande bedrag, gerekend vanaf het moment van het verzuim met een minimum bedrag van € 15.00 (excl. BTW) . Hierbij geldt dat een reeds ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 6.5 Indien de Koper in verzuim is dan is de Koper verplicht de eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het

onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 75.00 (excl. BTW).

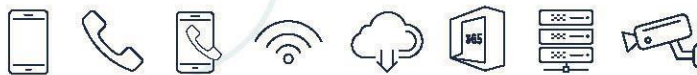
- 6.6 Elk door de Koper verrichte betaling strekt telkens eerst ter voldoening van eventuele verschuldigde rente en kosten. De betaling van opeisbare facturen zullen worden voldaan op basis van anciënniteit, niettegenstaande andersluidende mededelingen van de Koper.
- 6.7 In geval van het niet nakomen van een betalingsverplichting is ConnectTotaal B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper alle verplichtingen volledig is nagekomen.
- 6.8 Deelbetalingen zijn enkel gerechtigd in overleg met ConnectTotaal B.V..
- 6.9 Alle aan de Koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden gedaan. De Koper is niet bevoegd tot verrekening. De Koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens ConnectTotaal B.V. op te schorten.
- 6.10 ConnectTotaal B.V. heeft het recht om in voorkomende gevallen vooruitbetaling van (een deel van) de koopsom te verlangen.
- 6.11 Indien ConnectTotaal B.V., nadat de Koper in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Koper richt, dan doet dit niet af aan het bepaalde in 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas op de Koper over, nadat de Koper al hetgeen ter zake van enige Overeenkomst met ConnectTotaal B.V. is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere uitgevoerde bestellingen.
- 7.2 De Koper mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, het Product enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst is bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast. De Koper is slechts gerechtigd de Producten, waarvan ConnectTotaal B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Zakelijke klanten normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 7.3 De Koper stemt toe om op eerste verzoek van ConnectTotaal B.V., of door ConnectTotaal B.V. aan te wijzen (rechts)personen, de Producten ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging om de plaats waar de Producten zich bevinden te betreden teneinde de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten mee te nemen.
- 7.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement dient de Koper onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms-)rechten van ConnectTotaal B.V..

Artikel 8 Aflevering, afleveringstermijn en inspectie bij aflevering

- 8.1 Opgaven van aflevertijden gelden als een indicatie en nooit als een uiterste termijn. Nader verstrekte informatie omtrent levertijden blijft eveneens indicatief.
- 8.2 Overschrijding van een afleveringstermijn geeft de Koper niet het recht tot enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de aflevering meer dan dertig (30) dagen, gerekend vanaf het moment van de vooraf overeengekomen afleverdatum, duurt ,dan mag de Overeenkomst ontbonden worden zonder dat er recht op enige schadevergoeding ontstaat. Deze bepaling geldt alleen voor zover de vertraging niet is te wijten aan overmacht als bedoeld in artikel 13.
- 8.3 Indien ConnectTotaal B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van ConnectTotaal B.V.
- 8.4 Aflevering geschiedt door bezorging op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres.





- 8.5 Bezorging kan in meerdere deelleveringen plaats vinden. Dit zal voor de Koper geen extra kosten met zich meebrengen dan hetgeen bij het sluiten van de Overeenkomst is opgegeven.
- 8.6 Het risico gaat over op de Koper zodra de Producten op het opgegeven adres zijn bezorgd.
- 8.7 Wanneer bij een poging tot bezorging de Koper de (deel)aflevering niet accepteert dan is ConnectTotaal B.V. gerechtigd de kosten, hierin mede begrepen de kosten van terugzending en (transport)schade, voortkomend uit deze niet acceptatie te verhalen op de Koper.
- 8.8 De Koper is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst te (doen) inspecteren op juistheid van het geleverde en op zichtbare gebreken.
- 8.9 Kopers mogen Producten afwijzen wegens non-conformiteit met het overeengekomen (zichtbare gebreken) binnen vijf (5) werkdagen na aflevering. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard.
- 8.10 Na het constateren van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 8.11 De Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door ConnectTotaal B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie.
- 8.12 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Koper geen rechten ontlenen.
- 8.13 Indien de Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Koper geen aanspraken ter zake.
- 8.14 Het staat de Koper niet vrij de Producten te retourneren, voordat ConnectTotaal B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor ConnectTotaal B.V..
- 8.15 Indien de Koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor ConnectTotaal B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 10 omschreven verplichtingen.

Artikel 9 Ruilen en herroeping recht

- 9.1 De Koper mag binnen zeven (7) kalenderdagen na in ontvangstname zonder boete en zonder opgave van redenen de koop ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.3 t/m 9.6. Indien van het herroeping recht gebruik wordt gemaakt zal ConnectTotaal B.V. zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding zorgdragen voor de terugbetaling van het door ConnectTotaal B.V. betaalde, mits de desbetreffende Producten zijn geretourneerd.
- 9.2 Ruilen van een Product is mogelijk binnen tien (10) werkdagen mits de Koper de originele aankoopnota overlegt en het bepaalde in artikel 9.3 t/m 9.6 in acht wordt genomen.
- 9.3 Uitsluitend van ontbinding in de zin van artikel 9.1 of omruilen van een product zijn de volgende Producten:
- (a) Gepersonifieerde Producten en Producten die op maat, dan wel naar de specificaties, van de Koper zijn gemaakt/besteld.
 - (b) Producten die gemonteerd zijn in voertuigen.
 - (c) Producten waarvoor een dagprijs geldt.
- 9.4 Het betreffende Product dient compleet en in originele staat te zijn. Op of aan het betreffende Product inclusief de verpakking mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en deze dient in ongeschonden staat te zijn; alle documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen eveneens bij de retourzending te worden gevoegd.
- 9.5 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) terugzenden van het betreffende Product. De kosten van de terugzending zijn in principe voor rekening van de Koper. Terugzending dient te

- geschieden volgens de specifieke richtlijnen die door ConnectTotaal B.V. worden verstrekt. (RMA procedure)
- 9.6 ConnectTotaal B.V. kan besluiten, in het kader van de RMA procedure, het betreffende Product op te halen bij de Koper. Koper dient dan, conform de richtlijnen, ConnectTotaal B.V. in staat te stellen het Product op te laten halen.
- 9.7 Koper kan de RMA procedure opvragen bij ConnectTotaal B.V.

Artikel 10 Garantie

- 10.1 Door fabrikanten of toeleveranciers van Producten aan ConnectTotaal B.V. gegeven garanties betreffende deze Producten zullen steeds aan de Koper worden overgedragen.
- 10.2 Bij Producten die met fabrieksgarantie worden geleverd dient de Koper zich met klachten rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier te wenden. Desgevraagd kan ConnectTotaal B.V. daarbij tussen de Koper en fabrikant of toeleverancier bemiddelen, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) door het product namens en voor risico van de Koper te verzenden naar de fabrikant of toeleverancier.
- 10.3 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen aanspraak op garantie worden gedaan indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht; waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de producent zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of niet met de bestemming corresponderend gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - indien het serienummer is verwijderd, gewijzigd of anderszins oncontroleerbaar is gemaakt;
 - indien na het in werking treden van een reparatieprocedure de Koper meldt dat er aanspraak op garantie wordt gemaakt;
 - indien het Product is doorverkocht, doorgeleverd of vervreemd;
 - indien de factuur van het product/de installatie niet volledig is voldaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Bij Zakelijke klanten kan ConnectTotaal B.V. slechts aansprakelijk gehouden worden voor directe schade die is toe te rekenen aan opzet of grove schuld van ConnectTotaal B.V. Voor indirecte schade; gevolg- of bedrijfsschade; winst- of omzetschade; verlies van besparingen; door de Koper door middel van redelijk gedrag vermijdbare schade of voor schade ontstaan uit overmacht, is ConnectTotaal B.V. nimmer aansprakelijk.
- 11.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van ConnectTotaal B.V. beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van ConnectTotaal B.V. komt.
- 11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van ConnectTotaal B.V. (of van haar leidinggevend personeel), zal Koper ConnectTotaal B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdend met de producten en zal hij ConnectTotaal B.V. alle schade vergoeden die ConnectTotaal B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 11.4 ConnectTotaal B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan door storingen en of uitval van diensten geleverd door derden.
- 11.5 Als klant van ConnectTotaal B.V. heeft de Koper de beschikking over een 24-uursstoringsdienst. Voor werkzaamheden tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur) wordt het reguliere uurtarief berekend. Voor het uitvoeren van werkzaamheden buiten kantooruren gelden afwijkende uurtarieven. Voor werkzaamheden na kantooruren tot 8 uur 's avonds wordt een toeslag berekend van 50%. Voor werkzaamheden na 8 uur 's avonds en op zater-, zon- en

feestdagen geldt een toeslag van 100%. Het gehanteerde minimum tarief is altijd één uur. Ieder bijkomend uur wordt berekend per 15 minuten.

Artikel 12 Verzuim en ontbinding

- 12.1 Bij verzuim van Koper of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ConnectTotaal B.V. op Koper, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is ConnectTotaal B.V. bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van ConnectTotaal B.V. op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of liquidatie van (het bedrijf van) Koper, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij ConnectTotaal B.V. binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.
- 12.3 De Koper is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) opzeggen van reeds in het verleden aangegane en nog lopende overeenkomsten met voormalige leverancier(s).
- 12.4 Voor elk nieuw abonnement wordt een contract aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1, 2, 3 of 5 jaar. Na afloop van de contractperiode wordt het contract automatisch maandelijks verlengd en heeft een opzegtermijn van 1 maand. Bij het opzeggen van een abonnement binnen de contractperiode is het mogelijk dat er een afkopsom in rekening wordt gebracht. Elk contract dient schriftelijk opgezegd te worden, bij voorkeur door een aangetekende brief te versturen.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien ConnectTotaal B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- 13.2 Indien de overmacht toestand 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
- 13.3 Ingeval van overmacht heeft Koper geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als ConnectTotaal B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ConnectTotaal B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ConnectTotaal B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, brand, burgeroorlog, terrorisme, energiestoringen, bedrijfsstoringen, stagnatie of andere problemen bij de productie door ConnectTotaal B.V. of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, internetstoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 13.5 ConnectTotaal B.V. zal de Koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht toestand op de hoogte stellen.

Artikel 14 Services en diensten

- 14.1 ConnectTotaal B.V. is te allen tijde gerechtigd om bij het leveren van services en diensten gebruik te maken van onderaannemers.
- 14.2 Voor de aflevering van services en diensten zal Koper adequate faciliteiten ter beschikking stellen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Uitsluitend het Nederlands Recht is van toepassing op alle aanbiddingen en Overeenkomsten.
- 15.2 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

